Потребности пользователей

Проведенное интервью и анкетирование выявило следующие требования:

* Автоматизация рутинной работы, которая повторяется изо дня в день
* 24/7/365 – система должна быть доступна в любой момент
* Легко вносить новые данные в уже существующие мед. карты
* Получать уведомления, связанные с добавлением результатов обследования в мед. карту
* Использовать систему с разных устройств и с любой точки мира, при наличии интернет соединения
* Получать актуальное и правильное расписание приема врачей
* Средний пользователь компании должен использовать систему без дополнительного обучения
* Возможность записывать на прием к врачу
* 100-% надежность и правильность работы системы
* Возможность показывать работу системы для заинтересованных лиц
* Разные сотрудники имеют неодинаковый доступ к системе
* Защита от внесения данных, которые противоречат друг другу
* Получать уведомления об изменении расписаний, на которые пациент уже записан
* Интуитивно понятная организация работы
* Автоматически восстанавливать систему после сбоев